

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,
– an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben, oder
– im Falle einer Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert werden, an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die letzte Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

TeileQuelle

Maximilian Reichstein

Callinstraße 18

30167 Hannover

Deutschland

E-Mail: BWD-Media@outlook.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder per Post) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben).

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde. Ihnen entstehen durch diese Rückzahlung keine Entgelte.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

3. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z. B. Sonderanfertigungen).
 - Waren, die aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
 - Elektronische Komponenten, die nach der Installation nicht mehr in ihren ursprünglichen Zustand zurückversetzt werden können (z. B. geöffnete Adapter mit sichtbaren Gebrauchsspuren).
-

4. Rücksendung, Prüfung und Erstattung

Nach Eingang der Rücksendung wird die Ware überprüft.

Rückerstattungen erfolgen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, sofern sie vollständig, unbeschädigt und im Originalzustand ist.

Bei beschädigter oder unvollständig zurückgesandter Ware behalten wir uns vor, einen angemessenen Wertersatz gemäß § 357 Abs. 7 BGB einzubehalten.

5. Hinweis zum fachgerechten Einbau

Unsere Produkte sollten aus Sicherheits- und Funktionsgründen durch **qualifiziertes Fachpersonal** eingebaut werden. Schäden, die durch unsachgemäße Montage entstehen, können den Gewährleistungsanspruch beeinträchtigen.

Dies bedeutet jedoch **nicht**, dass gesetzliche Mängelrechte entfallen. Wenn ein Defekt oder Fehler auf einen Produktmangel zurückzuführen ist, bleibt Ihr Gewährleistungsrecht selbstverständlich bestehen (§§ 434 ff. BGB).

6. Beschädigungen oder Probleme bei Lieferung

Bitte prüfen Sie die Ware unmittelbar nach Erhalt.

Ist die Verpackung beschädigt oder die Ware fehlerhaft, kontaktieren Sie uns bitte umgehend per E-Mail an **BWD-Media@outlook.de**.

Zur schnellen Bearbeitung senden Sie uns, wenn möglich, Fotos der betroffenen Artikel oder der Verpackung.

7. Umtausch und Service

Ein direkter Umtausch ist möglich. Kontaktieren Sie uns hierzu per E-Mail.
Unser Serviceteam wird gemeinsam mit Ihnen die schnellste Lösung finden.

8. Kontakt

Bei Fragen zu Rücksendungen, Widerruf oder Problemen mit Ihrer Bestellung erreichen Sie uns unter:

TeileQuelle Kundenservice

E-Mail: BWD-Media@outlook.de
(Montag – Freitag, 9:00 – 17:00 Uhr)

Stand: November 2025

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Serviceteam von TeileQuelle